Lugar	JARDIN SUEÑOS DEL MAÑANA COMUNERO
Fecha	27/08/2026
Tema	Socialización buzón de sugerencias, quejas y/o reclamos.
Desarrollo	Siendo las 7:48 am , la responsable del servicio, Mayra Malagón se reúne a la señora, María Fernanda Tovar Jiménez madre de familia del niño T.D.C.T., participante del nivel prejardín A del Jardín Infantil Sueños del Mañana. con el objetivo de socializar el funcionamiento del buzón de sugerencias ubicado en la unidad operativa. Durante el encuentro, la responsable resalta que para el Jardín Infantil Sueños del Mañana es de gran importancia recibir, tramitar y dar respuesta oportuna a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias presentadas por las familias y acudientes. Se enfatiza que estos canales de comunicación permiten fortalecer los procesos institucionales, identificar oportunidades de mejora e implementar estrategias que contribuyan a optimizar la calidad en la prestación del servicio ofrecido a los niños y niñas de la primera infancia. Asimismo, se informa que la apertura del buzón físico se realizará cada semana, garantizando transparencia en el proceso. Se socializan los canales de atención dispuestos: **ENFÍSICO:** Las familias podrán solicitar en la entrada principal del jardín infantil, a la persona encargada de recibir a los niños y las niñas, el formato de sugerencias, quejas y reclamos. Este deberá diligenciarse de manera clara, cordial y respetuosa, completando todos los datos requeridos para facilitar la gestión y respuesta adecuada. **VÍA CORREO ELECTRÓNICO:** El jardín infantil cuenta con el correo institucional asoangelesdecolores@outlook.com, a través del cual podrán enviar sus sugerencias, quejas o reclamos, indicando la siguiente información: • Nombre completo con apellidos • Correo electrónico • Número de teléfono o celular • Especificar si corresponde a sugerencia, queja o reclamo **Compromisos institucionales:** La unidad operativa se compromete a garantizar la confidencialidad de la

Powered by CamScanner

	información suministrada, brindar respuestas claras y oportunas dentro de los tiempos establecidos, realizar seguimiento a cada caso y generar acciones de mejora cuando sea pertinente. De igual manera, se promoverá una comunicación respetuosa, transparente y basada en el diálogo constructivo, fortaleciendo la corresponsabilidad entre familia e institución en beneficio del bienestar integral de los niños y las niñas.			
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia	Firma
	MARIA FERNANDA TOVAR JIMENEZ	MADRE	JI SUEÑOS DEL MAÑANA	
	MAYRA MALAGON	RESPONSABLE DEL SERVICIO	JI SUEÑOS DEL MAÑANA	
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite	
	N/A	N/A	N/A	
Próxima reunión	N/A			
Elaboró	Mayra Malagón			

Powered by CamScanner